

# **BILANCIO SOCIALE 2023**

## **della Glocal Factory S.C.S.**

**Redatto secondo lo schema tipo allegato alla DGR del Veneto n. 815 del 23/06/2020  
Approvato dall'Assemblea dei Soci nella seduta del 28/06/2024**



Glocal Factory scs – P.I. e c.f. 04535590238  
Vicoletto Valle, 2 – 37122 Verona (VR)

 [info@glocalfactory.eu](mailto:info@glocalfactory.eu)

 [www.glocalfactory.eu](http://www.glocalfactory.eu)

## 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del presente documento è stata avviata nel febbraio 2024 con la raccolta – da parte della presidenza, supportata dai Project Leader - dei dati quantitativi e qualitativi riferiti alle attività svolte nell’anno solare precedente. I dati dei monitoraggi e delle valutazioni intermedie e finali dei progetti europei in corso hanno costituito la prima base di tale raccolta.

In generale, dunque, la metodologia di valutazione è quella degli Indicatori Obiettivi di Valutazione utilizzati nell’ambito dell’euro-progettazione secondo l’approccio del Project Cycle Management come declinato dalla Commissione europea.<sup>1</sup>

A partire dal marzo 2024, l’analisi sui dati compiuta dalla presidenza della Cooperativa è stata a più riprese discussa dal “Team di progettazione” e dal CdA, anche in relazione alle indicazioni programmatiche che l’organo di amministrazione ha formulato per il biennio 2024-2025.

Infine, questo documento, in versione di bozza, è stato approvato dal CdA e dall’assemblea dei soci il 18 maggio 2024. La versione definitiva verrà discussa e votata congiuntamente al budget consuntivo 2023 a giugno 2024.

Dopo il deposito alla CCIA di Verona, questo bilancio sociale sarà pubblicato sul sito web della cooperativa e il relativo link sarà segnalato sulle pagine social della Glocal Factory.

---

<sup>1</sup> [https://international-partnerships.ec.europa.eu/system/files/2020-09/methodology-aid-delivery-methods-project-cycle-management-200403\\_en.pdf](https://international-partnerships.ec.europa.eu/system/files/2020-09/methodology-aid-delivery-methods-project-cycle-management-200403_en.pdf)



## 2. LA COOPERATIVA SOCIALE GLOCAL FACTORY: INFORMAZIONI GENERALI

### a) ANAGRAFICA (come da visura camerale)

- a. Sede legale: Verona, vicoletto Valle 2, 37122
- b. Domicilio digitale/PEC: [glocalafactory@pecitaly.eu](mailto:glocalafactory@pecitaly.eu)
- c. Numero REA: 428526
- d. Codice fiscale e numero iscrizione al Registro imprese: 04535590238
- e. Patita IVA: 04535590238
- f. Data dell'atto di costituzione: 08/01/2018
- g. Data di iscrizione: 22/01/2018
- h. Presidente del CdA: Anna Schena
- i. Componenti del CdA: Alessandro Carbone, Cristina Demartis, Maria Carla Italia, Valeria Quartaroli, Anna Schena
- j. Attività prevalente: servizi di consulenza ad organismi e imprese che operano in ambito sociale, per l'accesso ai bandi (codice ATECO 85.59.9 – codice NACE 85.59)
- k. Tipo di cooperativa: attualmente Glocal Factory è esclusivamente di tipo A, ma il suo statuto prevede che possa essere anche di tipo B, qualora venissero inserite nello staff persone svantaggiate nella misura minima indicata dalla legge.



## b) OGGETTO SOCIALE, SCOPO MUTUALISTICO, ATTIVITA' EFFETTIVAMENTE SVOLTE

L'oggetto sociale è riassunto dal primo paragrafo dell'art. 3 dell'Atto costitutivo:

*“La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la progettazione, pianificazione e gestione di servizi, attività, progetti e iniziative educative e sociali in un autentico spirito di mutualità, senza fine di speculazione privata, collaborando con le istituzioni, il movimento cooperativo, le organizzazioni no profit e gli altri soggetti presenti nel territorio”.*

Lo scopo mutualistico è quello di garantire un lavoro qualificato, sicuro e degnamente retribuito a donne e uomini che intendono lavorare nell'elaborazione, scrittura e implementazione di progetti per l'innovazione sociale e il miglioramento dei sistemi di Welfare; donne e uomini di età diversa, con esperienza più o meno consolidata o ancora in fase di formazione verso una professionalità compiuta.

L'attività effettivamente svolta è quella:

- di elaborare idee progettuali (sulla base di input provenienti da altri enti del terzo settore o da pubbliche amministrazioni, scuole e università, oppure provenienti dal think-tank interno, o direttamente ispirate dai bandi per i finanziamenti europei o di altro genere);
- di costruire partenariati competenti e adeguati a sostegno di tali idee progettuali;
- di elaborare, con i partner interessati all'iniziale idea progettuale, un progetto definito anche nei dettagli e nel budget;
- di compilare materialmente il formulario di candidatura (*application form*) per ottenere il finanziamento;
- nel caso il progetto venga finanziato, di seguire le procedure burocratiche e finanziarie per la contrattualizzazione con l'ente finanziatore;
- essere partner del progetto nella fase di implementazione, svolgendo solitamente compiti di monitoraggio e valutazione, e/o di disseminazione, e/o di sperimentazione delle attività e degli output nei territori locali (prevalentemente Verona e Firenze), e/o di produzione degli output



Glocal Factory scs – P.I. e c.f. 04535590238  
Vicoletto Valle, 2 – 37122 Verona (VR)

[info@glocalfactory.eu](mailto:info@glocalfactory.eu)

[www.glocalfactory.eu](http://www.glocalfactory.eu)

previsti, con particolare riferimento al disegno di percorsi formativi per i professionisti del settore scolastico, sociale e dell'educazione degli adulti.

- talvolta di essere capofila del progetto finanziato, svolgendo quindi funzioni di coordinamento generale del partenariato, e alcune delle funzioni descritte nel punto precedente.

**Attività secondarie** sono quelle di consulenza ad altri enti del terzo settore per la ricerca di bandi utili al finanziamento di loro attività istituzionali o di loro strategie di sviluppo, e per la conseguente elaborazione di idee progettuali ad hoc.

## c) MISSION, FINALITÀ E VALORI

**La mission** della Cooperativa sociale è quella di aiutare gli enti del terzo settore e le pubbliche amministrazioni dei Paesi UE (o candidati all'adesione alla UE, o partner della Ue per specifici programmi comunitari), ad elaborare e implementare progetti realmente innovativi ed efficaci, tesi a migliorare:

- i servizi sociali e socio-educativi;
- i processi di apprendimento dei bambini, dei giovani, degli adulti e degli anziani in ambito formale, non formale ed informale;
- le politiche e le pratiche per la valorizzazione del patrimonio culturale (materiale e immateriale), per affrontare il cambiamento climatico e per cambiare i modelli di produzione e consumo, rendendoli più sostenibili e rispettosi dell'ambiente naturale.

**La finalità generale** che ispira l'operare di Glocal Factory è quella di contribuire alla costruzione di una società aperta, inclusiva e solidale. In questo ambito si collocano, nello specifico, l'impegno per combattere ogni forma di discriminazione (basata sul genere, la lingua, l'orientamento sessuale, il colore della pelle, la religione, ecc.) e per promuovere l'inclusione sociale e lavorativa delle persone migranti, ma anche l'impegno contro l'insuccesso e l'abbandono scolastico e per affrontare i diversi aspetti del disagio giovanile.

**I valori di riferimento** sono quelli indicati dai principi fondamentali della Costituzione della Repubblica italiana e dal Trattato sull'Unione europea (Maastricht, 1992).



Glocal Factory scs – P.I. e c.f. 04535590238  
Vicoletto Valle, 2 – 37122 Verona (VR)

[info@glocalfactory.eu](mailto:info@glocalfactory.eu)

[www.glocalfactory.eu](http://www.glocalfactory.eu)

## d) COLLEGAMENTO CON GLI ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

La mission stessa di Glocal Factory porta la nostra Cooperativa ad una sistematica collaborazione con altre realtà del terzo settore e al progressivo ampliamento di rapporti con organizzazioni della società civile italiane e di altri paesi europei.

Dal 2018 alla fine del 2023, abbiamo fattivamente collaborato con 36 enti italiani del terzo settore, e con altre 82 organizzazioni no-profit di altri paesi europei.

## e) CONTESTO DI RIFERIMENTO

Dal punto di vista territoriale, il contesto è l'intera Unione europea ed i paesi che possono partecipare a specifici programmi comunitari (in particolare quelli balcanici). Infatti i progetti che vengono elaborati, scritti e spesso co-gestiti da Glocal Factory sono caratterizzati dalla transnazionalità e quindi coinvolgono partner e prevedono attività in diversi paesi. Nei 19 progetti implementati nel 2023, sono coinvolti partner di tutti i paesi della UE eccetto il Lussemburgo, nonché della Norvegia, Serbia e Nord Macedonia. Quando l'implementazione di un progetto europeo prevede sperimentazioni locali, Glocal Factory le effettua prevalentemente nelle province di Verona e Firenze, e in casi più rari a Genova e nella provincia di Ferrara.

Dal punto di vista sociale, i principali *target-groups* dei progetti da noi scritti e/o condotti sono:

- giovani, in particolare appartenenti a fasce svantaggiate;
- insegnanti, formatori, educatori, animatori giovanili, volontari impegnati in attività socio-educative;
- persone migranti, richiedenti asilo, rifugiati e profughi, con particolare riferimento alle donne.



Glocal Factory scs – P.I. e c.f. 04535590238  
Vicoletto Valle, 2 – 37122 Verona (VR)

[info@glocalfactory.eu](mailto:info@glocalfactory.eu)

[www.glocalfactory.eu](http://www.glocalfactory.eu)

## 3. ORGANIZZAZIONE (STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE)

### a) COMPAGINE SOCIALE

Al 31 dicembre 2023, la compagine sociale include 12 soci: 9 donne e 3 uomini. L'età media dei soci è di 47 anni. La socia più giovane ha 30 anni e il più anziano 63. Sette soci sono retribuiti e cinque volontari. I soci risiedono in diverse regioni italiane (Veneto, Toscana, Liguria, Lazio) e un socio risiede ad Atene.

### b) GOVERNANCE

I tre organi fondamentali di governo della Cooperativa sono: l'assemblea dei soci, cui spetta l'elezione del CdA, l'approvazione dei bilanci e la definizione degli indirizzi strategici; il Consiglio di Amministrazione, cui spettano le decisioni relative all'attuazione degli indirizzi strategici; e il Presidente, che ha la rappresentanza legale dell'ente. Il CdA è composto di 5 membri, 3 donne e 2 uomini. La Presidente è la dottoressa Anna Schena (30 anni compiuti alla data del 31/12/2023). Un altro organismo fondamentale per il governo della Cooperativa è il "Team di progettazione", che si riunisce almeno una volta al mese, di cui fanno parte i componenti del CdA, altre tre socie retribuite e altri 3 lavoratori retribuiti non soci (due autonome e 1 dipendente). Questo organismo dibatte le questioni più concrete relative agli aspetti produttivi.

### c) DEMOCRAZIA INTERNA E PARTECIPAZIONE DEI SOCI

La vita della Cooperativa, fin dalla sua nascita e anche nel 2023, si è caratterizzata per una costante e attiva partecipazione dei soci e per la regolare convocazione del CdA e dell'assemblea. Durante l'ultimo esercizio finanziario, si sono tenute 2 assemblee dei soci e 8 riunioni del CdA. La partecipazione alle sedute dell'assemblea è stata pari all'70% degli aventi diritto e quella del CdA al 90%.

### d) STAKEHOLDER E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

L'attività della Cooperativa coinvolge in prima battuta organizzazioni del terzo settore (associazioni e imprese sociali) e amministrazioni pubbliche, in particolare comuni, università e scuole pubbliche. Attraverso i progetti europei che vengono attuati, vengono poi coinvolti gruppi di persone, in particolare svantaggiati, spesso raccolti in o supportati da associazioni di piccole dimensioni.



## 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Al 31/12/2023, lo **staff operativo** di Glocal Factory è composto da:

- 7 soci lavoratori, di cui 2 con contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato e orario full-time e 1 con contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato e orario part-time, e 4 con rapporto di lavoro autonomo professionale;
- 1 non socia, dipendente a tempo indeterminato con orario part-time.
- 2 non socie, con rapporto di lavoro autonomo professionale.

I **soci volontari** offrono generalmente un contributo di idee per lo sviluppo strategico della Cooperativa e per individuare i temi che possono essere materia di futuri progetti. Uno dei soci volontari offre anche gratuitamente la propria supervisione per l'attività progettuale, da un lato, e per gli aspetti burocratico-amministrativi, dall'altro.

Nel 2023, l'**attività formativa** e auto-formativa dei soci è avvenuta attraverso

- la loro partecipazione ai seminari tematici organizzati nell'ambito dei progetti europei in corso,
- attività in presenza o esclusivamente online organizzate dal CdA e focalizzate sul monitoraggio e sulla rendicontazione
- la partecipazione a mobilità di formazione per lo staff all'estero finanziate del progetto AENET (Erasmus+ KA1).

Per quanto riguarda la **struttura dei compensi**, per i dipendenti si applica il CCNL Cooperative sociali sottoscritto dai sindacati CGIL, CISL e UIL. Dal 01/01/2022, su decisione unanime del CdA, viene applicata la seguente politica relativa agli inquadramenti e ai compensi:

- il project designer / leader viene assunto con il livello D1 del CCNL Cooperative Sociali; dopo un periodo di minimo 1 anno massimo 2 anni, su decisione del CdA, assume il livello D2;
- il team member / implementatore locale viene assunto come apprendista per il livello C2 del CCNL Cooperative sociali, oppure se non ricorrono le condizioni per il contratto di apprendistato viene assunto come dipendente a tempo indeterminato di livello C1; dopo un periodo di minimo 1 anno massimo 2 anni, su decisione del CdA, assume il livello D1.
- I soci lavoratori con contratto di lavoro autonomo possono, in ogni momento, chiedere al CdA di essere assunti e quindi tramutare il loro rapporto in lavoro subordinato.
- La Retribuzione oraria dei lavoratori autonomi è di



Glocal Factory scs – P.I. e c.f. 04535590238  
Vicoletto Valle, 2 – 37122 Verona (VR)

[info@glocalfactory.eu](mailto:info@glocalfactory.eu)

[www.glocalfactory.eu](http://www.glocalfactory.eu)

€ 24,00 lordo azienda per i soci lavoratori autonomi, di € 20,00 per i lavoratori autonomi senior che non siano soci della Cooperativa e di € 15,00 per i lavoratori autonomi junior. La quota giornaliera si ricava moltiplicando la quota oraria per 8 ore. • L'eventuale passaggio dal profilo di team member / implementatore locale a quello di project designer / leader avviene attraverso l'ottenimento di un titolo di master in europrogettazione (del tipo di quello rilasciato dalla Venice International University) e dopo almeno un anno di esperienza sul campo. Per la presidente della Cooperativa, è prevista un'indennità di carica di € 3.600,00 annui lordi.

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nel corso del 2023, la Cooperativa:

- a) ha implementato, insieme ad altri partner italiani ed europei, 19 progetti europei, di cui:
  - 6 riguardanti i temi dell'agio, del disagio e della partecipazione civica giovanile (con particolare attenzione alla condizione dei NEET),
  - 3 riguardanti l'inclusione sociale delle persone migranti, -
  - 2 lo sviluppo smart e sostenibile,
  - 2 l'innovazione scolastica e l'educazione ambientale,
  - 2 l'educazione degli adulti e la loro partecipazione socio-politica,
  - 1 la lotta alle fake news e al pensiero oscurantista,
  - 1 la rivitalizzazione del patrimonio culturale,
  - 2 la mobilità internazionale dello staff impegnato in ambito sociale e di educazione degli adulti.
- b) ha elaborato 8 nuovi progetti e partecipato all'elaborazione di altri 6.
- c) Ha svolto un servizio strutturato di consulenza per l'euro-progettazione a favore di un grande Consorzio di Cooperative sociali del Veneto.

Sono stati raggiunti gli obiettivi programmatici posti dal CdA e dall'assemblea dei soci, che per il 2023 prevedevano un mantenimento quantitativo delle attività e contemporaneamente una diversificazione dei temi e dei programmi europei oggetto della produzione aziendale.

Per quanto riguarda gli stakeholder, in generale i progetti implementati:

- hanno permesso lo sviluppo di azioni – pilota e di esperimenti per affrontare specifici problemi dei target- group;



Glocal Factory scs – P.I. e c.f. 04535590238  
Vicoletto Valle, 2 – 37122 Verona (VR)

[info@glocalfactory.eu](mailto:info@glocalfactory.eu)

[www.glocalfactory.eu](http://www.glocalfactory.eu)

- hanno dato vita a prodotti innovativi e tali da permettere la replicabilità e scalabilità delle buone pratiche, quali manuali, linee-guida, piattaforme digitali di collaborazione e mutuo apprendimento, curricula formativi per destinatari intermedi (formatori, educatori, ecc.) e per beneficiari finali (persone svantaggiate);
- hanno migliorato la capacità di agire delle strutture istituzionali e delle organizzazioni della società civile che si occupano stabilmente dei temi dell'inclusione sociale e socio-educativa.

Alla fine del 2022, gli organi della Cooperativa avevano ben presente il rischio di una crisi che poteva essere determinata dalla flessibilità nell'approvazione dei progetti, vista anche l'eccezionale crescita del 2022. Alla fine del 2023 il rischio si è mostrato concreto ed è stato affrontato con la disponibilità nella flessibilità dell'incarico da parte dei lavoratori e soci autonomi. All'inizio del 2024, la cooperativa ha avviato in modo operativo la struttura organizzativa del tipo "a matrice" elaborata e discussa nell'arco del 2023.

## 6. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

### Dati da aggiornarsi alla consegna del Bilancio Consuntivo 2023.

Per il 2023 i dati sono i seguenti.

Al 31/12/2023, lo stato patrimoniale della Cooperativa evidenzia un totale dell'attivo e del passivo pari ad € 633.973,00, con un decremento del 49,34 % rispetto all'anno precedente.

Il conto economico del 2023 mostra un valore della produzione pari ad € 618.432,00, con un decremento del 17,83% rispetto all'esercizio 2022. Tale valore dipende quasi totalmente da contributi pubblici, in particolare della Unione europea, a titolo di finanziamento per l'esecuzione dei progetti in corso a valere dei programmi comunitari AMIF, Erasmus Plus e CERV.

Non vi è stata alcuna raccolta fondi e non si evidenziano criticità sul versante contabile, finanziario e amministrativo.



Glocal Factory scs – P.I. e c.f. 04535590238  
Vicoletto Valle, 2 – 37122 Verona (VR)

[info@glocalfactory.eu](mailto:info@glocalfactory.eu)

[www.glocalfactory.eu](http://www.glocalfactory.eu)

## 7. ALTRE INFORMAZIONI

La Cooperativa sociale Glocal Factory non ha alcun contenzioso (giudiziale o extra-giudiziale) in corso.

Rispetto ai temi della sostenibilità ambientale, la Cooperativa:

- a) Presta particolare attenzione a ridurre gli impatti negativi dei numerosi viaggi che lo staff deve compiere per l'esecuzione dei progetti europei, privilegiando ove possibile l'utilizzo del treno (o il noleggio di automobili con basse emissioni di CO2 quando lo spostamento interessa tre o più persone) ai voli aerei;
- b) Intende aumentare il proprio impegno per l'elaborazione di nuovi progetti focalizzati sull'educazione ambientale e su esperienze pilota di economia green e circolare.

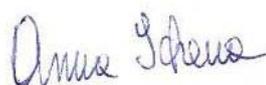
Per quanto riguarda la parità di genere, la Cooperativa vede una preponderante presenza femminile, è guidata da una donna e introduce la dimensione di genere in tutti i progetti elaborati e implementati.

L'assemblea dei soci del 28/06/2024 ha approvato il bilancio di esercizio 2023 (situazione patrimoniale, conto economico e nota integrativa, con allegato il presente bilancio sociale) all'unanimità dei presenti. Erano presenti 7 soci su 12, due deleghe sono state assegnate.

Il presente bilancio sociale viene firmato dalla presidente Anna Schena e depositato ai sensi di legge unitamente al bilancio per l'esercizio finanziario 2023.

LA PRESIDENTE

Dr.ssa Anna Schena



Glocal Factory scs – P.I. e c.f. 04535590238  
Vicoletto Valle, 2 – 37122 Verona (VR)

[info@glocalfactory.eu](mailto:info@glocalfactory.eu)

[www.glocalfactory.eu](http://www.glocalfactory.eu)